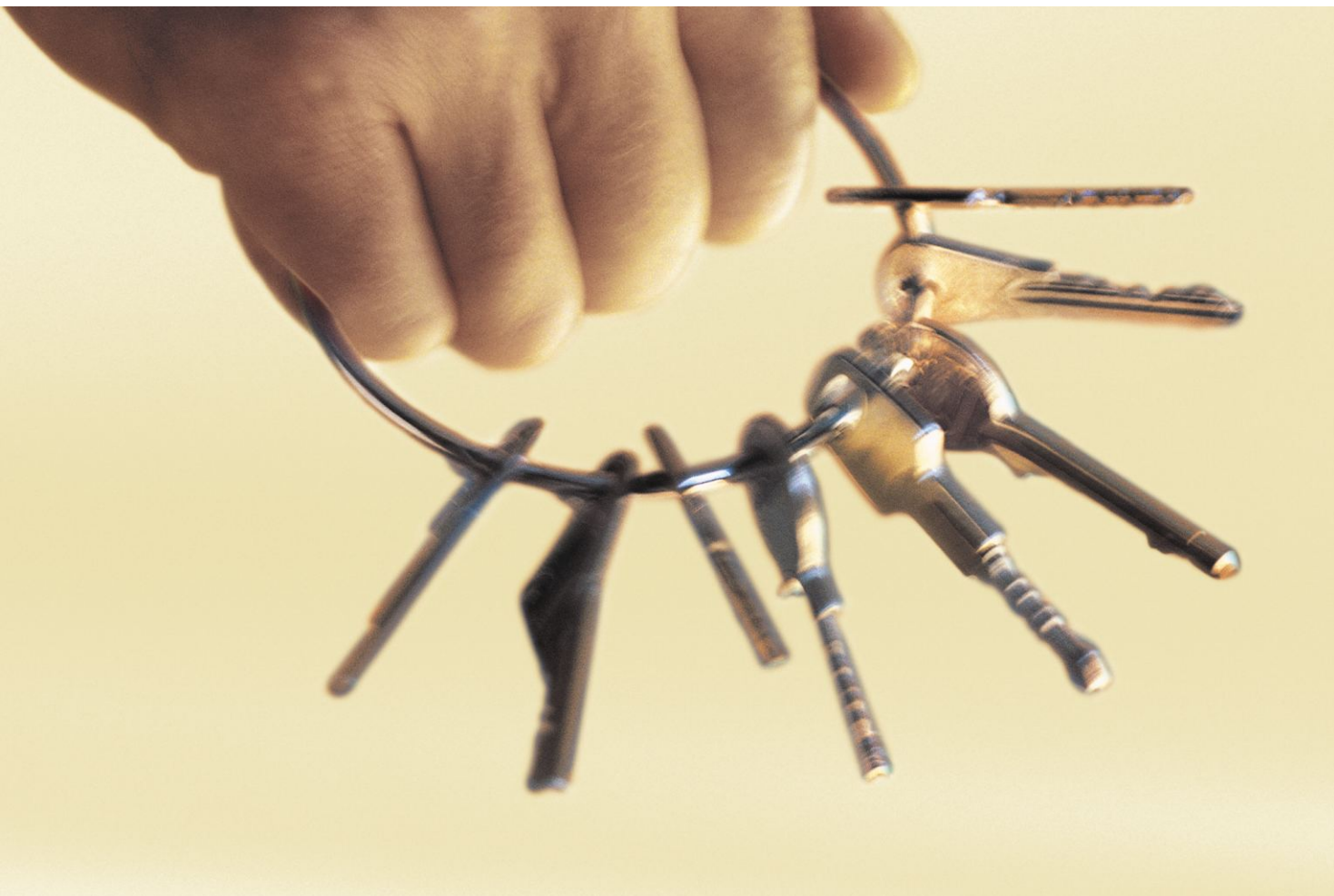


# **| Klucz do Sukcesu**



**Zintegrowane Rozwiązanie ERP i E-Biznes**

**NAVISION AXAPTA®**

**NAVISION®**  
*The Way to Grow*



Produkcja	strona 4
Dystrybucja	strona 6
Zarządzanie Kontaktami z Klientem	strona 8
Zarządzanie Zasobami Ludzkimi	strona 9
Analizy i Raportowanie	strona 9
Finanse	strona 10
Projekty	strona 11
Wnioski	strona 11



Produkcja



Handel



Logistyka



CRM



HRM



Analizy  
i Raportowanie



Finanse



Projekty



E-biznes

# Navision Axapta® Kluczem do Sukcesu

Navision Axapta jest rozwiązaniem klasy ERP i e-biznes, które zapewnia doskonałą elastyczność oraz nieograniczoną swobodę rozwoju i konfiguracji. Przez ERP i e-biznes rozumiemy rozwiązanie obejmujące zarówno aplikacje tzw. "front office" jak i "back office". Rozwiązanie zapewniające otwartość, której przedsiębiorstwa będą potrzebowały do zacieśniania relacji wewnętrznych z pracownikami i zewnętrznymi z odbiorcami, dostawcami i partnerami. Zbudowanie trwałej sieci takich powiązań stanie się prawdziwym wyzwaniem w najbliższej przyszłości.

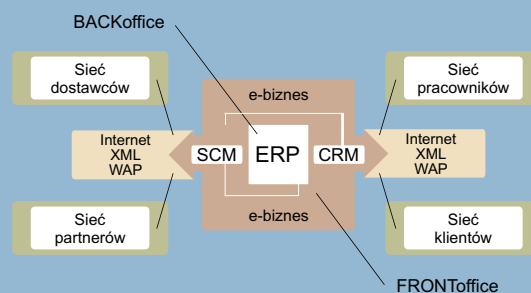
Navision Axapta oferuje takie możliwości, co pragniemy przedstawić w niniejszej broszurze.

Mimo gwałtownego rozwoju nowych technologii system ERP wciąż pozostaje sercem firmy - platformą, która powinna zapewnić kontrolę nad kluczowymi procesami. Jednak nie każde serce bije równie mocno. Czynnikiem wyróżniającym Axaptę jest zaawansowana technologia pozwalająca połączyć całe przedsiębiorstwo jednym spójnym, niezakłóconym strumieniem informacji tak by interfejsy front office i back office funkcjonowały jak jedna całość. Navision Axapta zawiera szereg narzędzi do analiz biznesowych, wspomagających procesy podejmowania decyzji jak również rozbudowaną funkcjonalność Zarządzania Kontaktami z Klientem (CRM). Jest także przygotowana, aby połączyć użytkowników ze

światem za pomocą najnowszych technologii.

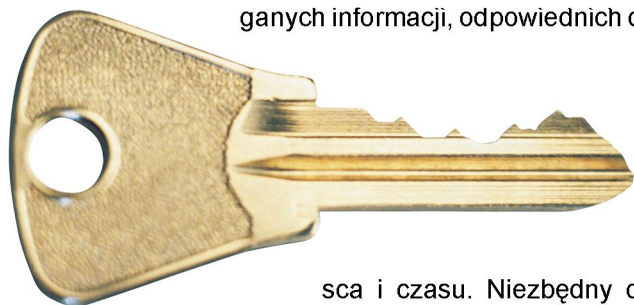
Navision Axapta zawiera szeroką paletę obszarów funkcjonalnych: Zarządzanie Kontaktami z Klientem, Zarządzanie Produkcją, Finanse, Zarządzanie Łańcuchem Dostaw, Zarządzanie Projektami, Zarządzanie Zasobami Ludzkimi, Raportowanie i analizy. Otwartość aplikacji oraz architektura oparta o jedną logikę biznesową, jedną bazę danych, jeden zestaw narzędzi i jeden kod źródłowy pozwala na komunikację z systemem z każdego miejsca, o każdej porze przez dowolny interfejs: Windows, WWW, XML czy urządzenia przenośne. Dlatego właśnie Navision Axapta jest kluczem do sukcesu.

Rozszerzone rozwiązanie ERP i e-biznes jest otwartym systemem, który może łączyć się z systemami współpracujących firm niezależnie od ich położenia i używanych przez nie urządzeń (umożliwia bezpośrednią komunikację z firmami odbiorców i dostawców).



# Pełna Integracja Wszystkich Procesów Produkcyjnych

Nie tylko utrzymanie tempa produkcji na poziomie wymagań rynku, ale także jej monitorowanie jest podstawą sukcesu rynkowego. Aby to osiągnąć potrzebny jest szybki dostęp do wymaganych informacji, odpowiednich do miej-



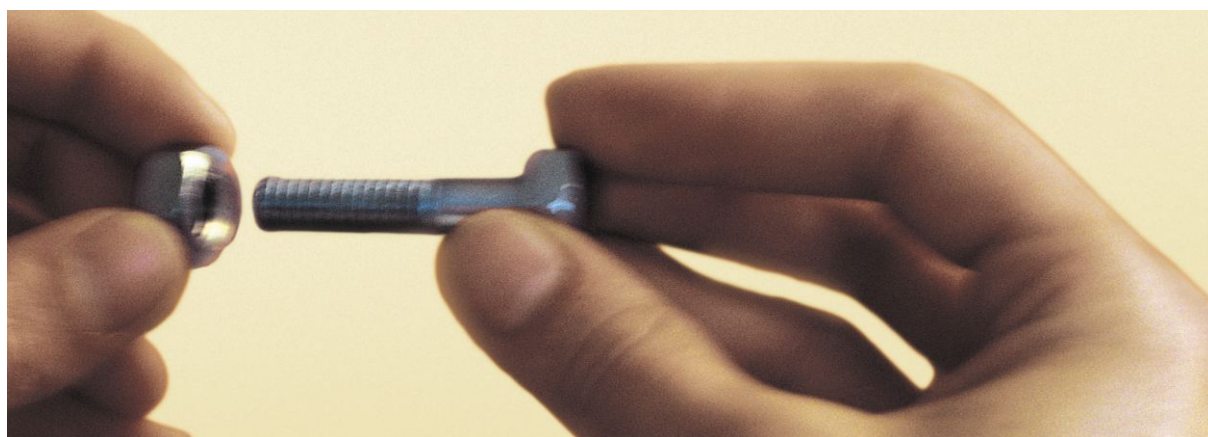
sca i czasu. Niezbędny do tego jest elastyczny, przejrzysty system ERP i e-biznes, który można dopasować do istniejących procesów produkcyjnych oraz taki, który otwiera drzwi do nieograniczonych możliwości, jakie niosą ze sobą najnowsze technologie. To właśnie oferuje Navision Axapta.

Aby zoptymalizować procesy produkcyjne i sprostać szybkim zmianom popytu, Navision Axapta została wyposażona w narzędzia kontrolujące przebieg produkcji, umożliwiające wizualizację procesów na różnym poziomie szczegółowości. Planowanie zaangażowania

zasobów i zapotrzebowania na materiały pozwala na tworzenie optymalnych harmonogramów, redukcję przestojów i skrócenie cyklu produkcyjnego przy jednoczesnym zmniejszeniu kosztów. System posiada także szereg cech ułatwiających pracę takich jak mechanizm elastycznego zarządzania wersjami List Składowych (także wizualnie za pomocą technologii "przeciągnij i upuść"), który zapewnia śledzenie wszelkich zmian.

**"Im dokładniejsza kontrola poziomów magazynu tym lepiej dla naszych klientów, ponieważ pozwala im to na szybsze podejmowanie decyzji. Navision Axapta spełnia ten wymóg już dzisiaj. Co więcej używając rozwiązania Navision Axapta jesteśmy w stanie powiązać nasze informacje z produkcji oraz z magazynu z danymi finansowymi, dzięki czemu uzyskujemy obraz naszej działalności w czasie rzeczywistym."**

Mark Melfi III, Vice President  
Southfield Packaging, USA





## | Szybkość bez Przeszkód

Szybkość reakcji na bodźce zewnętrzne i wewnętrzne jest dzisiaj podstawą wszelkich działań na rynku. Spóźniona decyzja niczym nie różni się od jej braku. Kluczem do uzyskania odpowiedniej szybkości reagowania jest zapewnienie spójnego i płynnego przebiegu procesów, począwszy

od kontroli stanu zapasów, przez magazynowanie a kończąc na dostarczeniu towaru do Odbiorcy. Aby to osiągnąć konieczne jest posiadanie systemu ERP, który będzie w stanie zintegrować kluczowe procesy w firmie oraz zapewnić bieżącą wymianę informacji z dostawcami i odbior



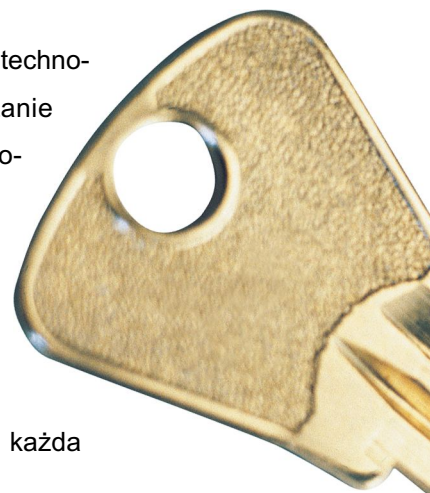
**"Jesteśmy bardzo zadowoleni z wyników. Ale nasi klienci są jeszcze bardziej zadowoleni, ponieważ informacja o ich zamówieniach jest dla nas dostępna natychmiast. Kiedy zadają pytanie jesteśmy w stanie odpowiedzieć niezależnie od tego, w jakiej fazie realizacji znajduje się ich zamówienie. Możemy ostrzec ich, jeśli pojawiają się potencjalne problemy lub powiadomić, jeśli jesteśmy w stanie zrealizować zamówienie wcześniej niż zostało to ustalone."**

Andrew G. Blodgett, President  
Waller Flowerseed, USA

cami.

Takim potencjałem dysponuje Navision Axapta.

Dzięki zaawansowanej technologii, uniwersalne rozwiązanie Navision Axapta można zmodyfikować w taki sposób by doskonale odzwierciedlało procesy zachodzące w firmie, czego efektem jest niezakłócona i wydajna praca. O czymś takim marzy każda firma.



Zarządzanie Magazynem oraz Kontrola Zapasów odbywa się w systemie w oparciu o szczegółowo opracowane procesy obsługi towarów i monitorowania transakcji. Pozwala to na znaczną redukcję zapasów oraz kosztów ogólnych. Automatyzacja procesów składania zamówień, dostawy oraz fakturowania - także przez Internet - usprawnia obsługę klienta. Ponadto zastosowanie Planowania Ogólnego daje możliwość prognozowania poziomów magazynowych według różnych scenariuszy. Scenariusz bieżący można łatwo zmienić w zależności od zmieniających się warunków zewnętrznych tak, aby stany magazynowe utrzymywane były na poziomie realnego zapotrzebowania.

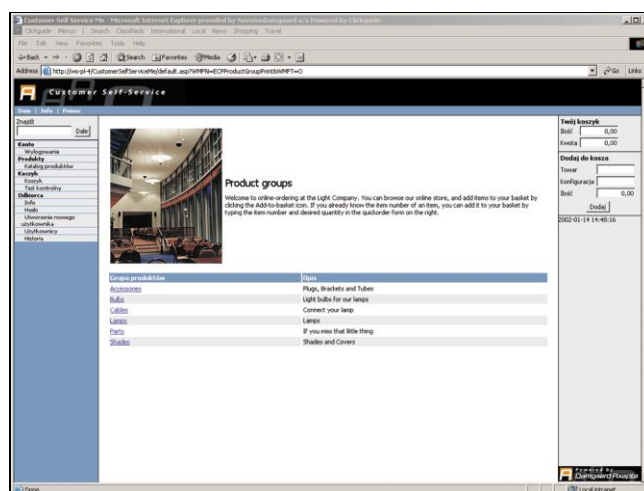
Duża przejrzystość systemu - od hali produkcyjnej przez magazyn aż do wysyłki - zdecydowanie usprawnia proces decyzyjny oraz pozwala na tworzenie realistycznego planu i jego bieżącą korektę.

Navision Axapta jest systemem, który umożliwia realizację wszystkich wspomnianych wyżej celów w prosty sposób, ponieważ jest rozszerzonym rozwiązaniem ERP i e-biznes, które doskonale sprawdza się pracując jednocześnie z wieloma typami interfejsów: WWW, Windows, XML oraz urządzeniami przenośnymi. Oznacza to, iż niezależnie od źródła pochodzenia danych, system integruje je w jeden spójny zbiór, tworząc wydajny łańcuch łączący odbiorców, dostawców, produkcję oraz dystrybucję.

## Fakty

- Samoobsługowy Sklep Internetowy
- Planowanie Poziomów Magazynowych
- Planowanie Pokrycia
- Umowy Handlowe
- Zarządzanie Magazynem

Samoobsługowy Sklep Internetowy (interfejs systemu oparty o WWW, udostępniany odbiorcom) zawiera szereg udogodnień ułatwiających użytkownikowi korzystanie z serwisu.



# | Siła Przepływu Informacji

## **CRM: Poznaj Potrzeby Swoich Klientów**

Nie bez przyczyny Zarządzanie Kontaktami z Klientem (CRM) stało się bardzo gorącym tematem. W sytuacji, gdy dostępne na rynku produkty stają się coraz bardziej do siebie podobne, zwycięża strategia uwzględniająca fakt, że uwaga poświęcona klientowi jest decydującym czynnikiem w jego zdobyciu i utrzymaniu.

Bez efektywnego przepływu informacji pomiędzy systemami front oraz back office, trudno jest uzyskać wydajny CRM. Navision Axapta w tym obszarze zawiera wszystko, co niezbędne do maksymalizacji i kontroli wydajności procesów front office. Daje możliwość indywidualizacji podejścia do każdego klienta i odzwierciedlenia jego potrzeb w systemie informatycznym przedsiębiorstwa. Wykorzystanie obszaru funkcjonalnego Automatykacja Procesu Sprzedaży pomoże handlowcom maksymalizować przychody a dzięki Zarządzaniu Sprzedażą, osoby podejmujące decyzje strategiczne dla firmy będą miały stały dostęp do aktualnych danych o sprzedaży.

Funkcjonalność Telemarketing/Telesprzedaż zapewnia przejrzystość i kontrolę wszystkich procesów telemarketingowych, co pozwala na optymalne wykorzystanie personelu. Integracja systemu z urządzeniami telefonicznymi zapewnia ich łatwą obsługę bez krępowania rąk.

Obszar funkcjonalny Automatykacja Marketingu ułatwia zarządzanie kampaniami marketingowymi, co w połączeniu z Zarządzaniem Dokumentami pozwala w prosty sposób śledzić wszystkie poczynione względem danego klienta działania. Wykorzystanie zasobów jest monitorowane, aby określić efektywność działań marketingowych. Dodatkowo architektura systemu oparta o jedną bazę danych i jedną logikę biznesową zapewnia spójność danych oraz łatwy do nich dostęp wszystkim uprawnionym, z dowolnego miejsca o dowolnej porze. Co więcej Navision Axapta wspomaga obsługę zewnętrznych procesów - łączących firmę z dostawcami, odbiorcami i partnerami, co powoduje, że realny zasięg firmy znacznie się powiększa.



## HRM: Poznaj swoich pracowników

Zarządzanie Zasobami Ludzkimi (HRM) to wiedza o pracownikach - kim są, czego potrzebują, wiedza o procesach rekrutacyjnych, szkoleniach i ścieżkach kariery. Tylko firmy, które dostrzegą kluczową rolę kapitału intelektualnego swoich pracowników oraz udoskonalać swe umiejętności w jego optymalizacji będą w stanie osiągnąć sukces na jutrzejszym rynku. Funkcjonalność HRM w Navision Axapta umożliwi zautomatyzowanie procesów związanych z HRM oraz dopasowanie umiejętności personelu do stanowisk, występujących w przedsiębiorstwie. Dzięki dostępności interfejsu WWW procesy te mogą być realizowane przez firmową sieć Intranet. To nie tylko oszczędność czasu, to także nieoceniona pomoc w utrzymaniu największego kapitału firmy - wykwalifikowanego personelu.

## Analizy i Raportowanie

Rzeczywisty potencjał firmy opiera się nie tylko na jej materialnych aktywach, ale także na zgromadzonej wiedzy. Aby właściwie zarządzać tą wiedzą i wykorzystywać ją w możliwie najlepszy sposób potrzebne jest rozszerzone rozwiązanie ERP. Rozwiązaniem takim jest Navision Axapta. Z jego pomocą możliwe jest gromadzenie, organizowanie i analizowanie bogactwa posiadanych przez przedsiębiorstwo informacji. Wśród funkcjonalności Navision Axapta wymienić można metodę Zbilansowanej Karty Wyników (Balanced Scorecard), System Zarządzania Efektywnością (transakcyjny system oparty o tzw. konta wiedzy)

## CRM, Fakty

- Automatykacja Procesu Sprzedaży
- Zarządzanie Sprzedażą
- Telemarketing, Telesprzedaż
- Zarządzanie Projektem
- Analizy biznesowe - OLAP
- Automatykacja Marketingu
- Zarządzanie Dokumentami
- Kwestionariusze
- Zarządzanie Kontaktami
- Integracja z Urządzeniami Telefonicznymi
- Samoobsługowy Sklep Internetowy

## Kadry, Fakty

- Struktura Organizacyjna
- Portal Pracownika: Informacje Personalne i o Projektach
- Odzworowanie Umiejętności i Stanowisk
- Rekrutacja
- Zarządzanie Szkoleniami
- Zarządzanie Absencją

## Analizy i Raportowanie, Fakty

- Zbilansowana Karta Wyników
- Planowanie Strategiczne
- Kwestionariusze (Interfejs WWW lub Windows)
- Zarządzanie Procesami Biznesowymi
- Informacja Zarządcza

oraz Główne Wskaźniki Efektywności. Wszystkie wyniki przedstawiane są graficznie w bardzo przejrzysty sposób.

**"Od początku wiedzieliśmy, że Navision Axapta jest dla nas najlepszym rozwiązaniem klasy ERP/CRM."**

Mark Melfi III, Vice President  
Southfield Packaging, USA

## **Zarządzanie Przepływami Pieniężnymi**

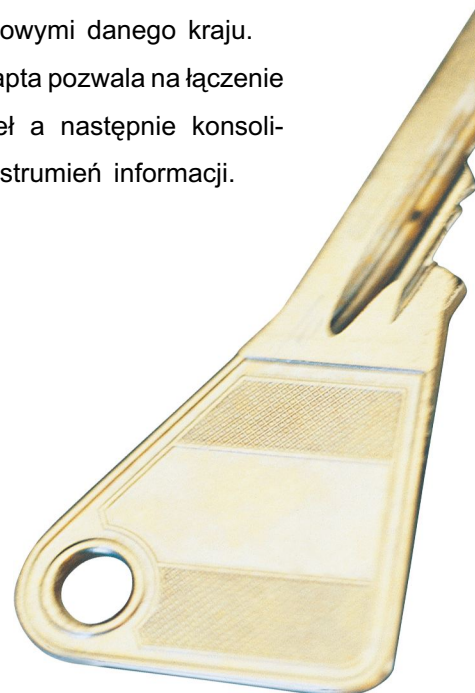
Sprawne zarządzanie przedsiębiorstwem wymaga szybkiego dostępu do bieżących informacji o sytuacji finansowej, bez względu na to gdzie generowane są przychody i koszty. Oczywiście aplikacja finansowa Navision Axapta jest silnym i obszernym narzędziem, pozwalającym na uzyskanie finansowego obrazu działań firmy, utworzenie realistycznych prognoz i podjęcie właściwych decyzji na każdym poziomie organizacyjnym.

Navision Axapta to nie tylko elastyczny i otwarty system, który umożliwia czerpanie danych z różnych źródeł - to system zapewniający przejrzystość, dzięki której z łatwością można śledzić każdą transakcję. Dzięki architekturze opartej o jedną bazę danych i jedną logikę biznesową, Navision Axapta pozwala śledzić przychody i koszty przedsiębiorstwa zarówno według linii produktów, MPK czy celów jak również według oddziałów i regionów niezależnie od ich global-

nego położenia, co gwarantuje szczelną kontrolę budżetu.

Navision Axapta jest produktem w pełni międzynarodowym - pozwala na przeprowadzanie transakcji w wielu walutach, zgodnie z regulacjami prawnymi i podatkowymi danego kraju.

Ponadto, Navision Axapta pozwala na łączenie danych z różnych źródeł a następnie konsolidowanie ich w jednolity strumień informacji.



## Doskonalenie Zarządzania Projektem:

Powodzenie projektu zależy od możliwości równoczesnego śledzenia różnych jego aspektów, takich jak: przepływy pieniężne, dostępność materiałów, zasoby ludzkie. Navision Axapta oferuje wysokiej klasy aplikację do zarządzania projektami, która zapewnia łatwe, efektywne względem kosztów prowadzenie projektu niezależnie od jego typu (zamknięty bądź otwarty budżet), oraz miejsca realizacji (zewnętrzny lub w firmie). Aplikacja ta pozwala na dopasowanie zakresu danych, sposobu ich prezentowania i poziomu szczegółowości do potrzeb każdego uczestnika projektu. Dostęp do danych może być zrealizowany przez Internet za pośrednictwem Portalu Pracownika - łatwej do modyfikacji aplikacji WWW, która pozwala nie tylko na przeglądanie danych, lecz także na ich wprowadzanie i modyfikacje.

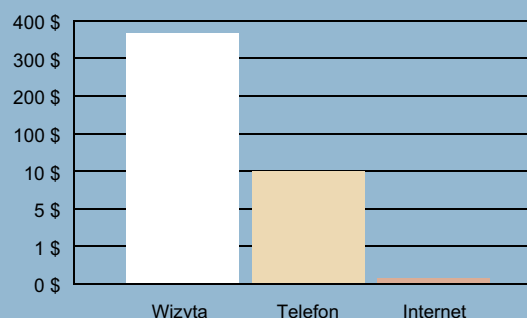
## Tak daleko i tak szybko...

Teraz łatwiej zrozumieć, dlaczego Navision Axapta jest kluczem do sukcesu. W przypadku Axapta kwestią jest nie gdzie znajdują się granice, lecz jak daleko i jak szybko można pójść w stronę jednego, spójnego rozwiązania, które zawiera wszystkie niezbędne elementy.

## Fakty

- Procedury Audytu
- Budżet Finansowy
- Analizy Biznesowe - OLAP
- Zarządzanie Walutami
- Zarządzanie Kontami Bankowymi
- Wielojęzyczność, Uwzględnienie wymogów prawnych
- Raporty Finansowe, Raporty WWW
- Projekty Wewnętrzne
- Projekty o Stałej i Zmiennej Cenie
- Zarządzanie Projektami
- Zarządzanie Materiałami i Czasem
- Portal Pracownika: Projekty

## Koszt Kontakt z Klientem



ródło: AMR Research, INC. 2000

**"Navision Axapta będzie finansowym i administracyjnym motorem w naszych rozwiązaniach e-commerce. Po sprawdzeniu możliwości wielu produktów jesteśmy przekonani, że Navision Axapta ma największą wartość w stosunku do ceny."**

Chris Voukidis, Director  
Powerlan, Asia - Pacific

**Biura Navision  
znajdują się  
w następujących  
krajach:**

**Afryka Południowa  
Australia  
Austria  
Belgia  
Brazylia  
Czechy  
Dania  
Finlandia  
Francja  
Hiszpania  
Holandia  
Indie  
Islandia  
Kanada  
Kraje Nadbałtyckie  
Niemcy  
Norwegia  
Polska  
Portugalia  
Rosja  
Singapur  
Słowenia  
Stany Zjednoczone  
Szwajcaria  
Szwecja  
Turcja  
Węgry  
Wielka Brytania  
Włochy**

**Navision Polska Sp. z o.o.  
ul. Chałubińskiego 8  
00-613 Warszawa**

**tel.: +48 (022) 830 23 23  
fax: +48 (022) 830 05 91**

**e-mail: [ntr@navision.pl](mailto:ntr@navision.pl)  
[www.navision.pl](http://www.navision.pl)**

Navision jest dostawcą zintegrowanych rozwiązań wspomagających zarządzanie firmą typu ERP. Firma ma już ponad 130 000 klientów na całym świecie, a sieć partnerów sprzedających i wdrażających jej systemy liczy ponad 2250 firm. Firma zatrudnia ponad 1100 profesjonalistów w 29 krajach. Do produktów firmy należą m.in.: Navision Axapta®, Navision Financials®, Navision Manufacturing® oraz Navision XAL®. Navision powstała w grudniu 2000 roku z połączenia Navision Software a/s oraz firmy Damgaard A/S. Więcej informacji na temat firmy oraz jej produktów można odnaleźć na stronie internetowej [www.navision.pl](http://www.navision.pl).

**NAVISION®**  
*The Way to Grow*

[www.navision.pl](http://www.navision.pl)